

Kommunikation in der Führung

Zielgruppe

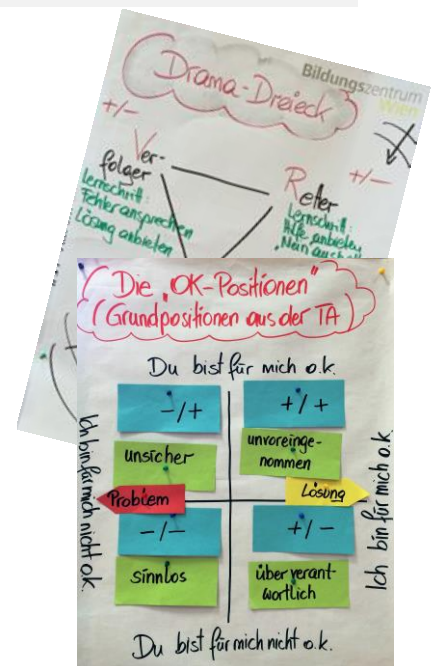
Führungskräfte, ProjektmanagerInnen und TeamleiterInnen aller Ebenen, die ihren Kommunikationsstil überarbeiten und effektiver gestalten wollen.

Lernziel

Die Teilnehmenden lernen, ihre Botschaften knackig, durchsetzungsstark und zugleich empathisch zu formulieren. Herausfordernde Gesprächssituationen werden genauso wie Alltagskommunikation unter die Lupe genommen, für jede Situation das passende Modell bzw die zielführende innere und äußere Haltung geprobt.

Inhalte

- Modelle für ungreifbare Wahrheiten, die sich zwischen Menschen abspielen
- Wir können nicht nicht kommunizieren
- Haltung, Stimme und Ausstrahlung
- Knackige Alltagskommunikation auf Augenhöhe
- Wertebestimmte Aussagen und was sie bewirken
- Gewaltfreie Kommunikation als Eskalationsmöglichkeit
- Konstruktive Wege aus destruktiven Kommunikationsmustern (Killerphrasen, Drama-Dreieck, Trübungen, etc.)
- Persönliches Konfliktmanagement
- Bildhafte Sprache, Ziele mit Bildern verstärken
- Besondere Situationen wie Mitarbeiterentwicklungs-, Zielvereinbarungs- oder, Abmahnungsgespräche
- Auf Wunsch mit Videofeedback



Dauer

Je nach Auftragserteilung 1-3 Tage (8-24 UE)

Gerne führe ich dieses Seminar auch in einer Form von 2 + 1 Tagen Training durch, die durch eine Übungs- und Anwendungsphase von mind. 4 Wochen geteilt ist.

