

FFF – Fehlerkultur, Feedback & Feed-Forward

wie man Entwicklungspotenzial anspricht, Kränkungen vermeidet, persönliches Wachstum ermöglicht und lösungsorientiert auf Augenhöhe kommuniziert

Prolog

Wir Menschen sind zutiefst verletzlich. Unser Gehirn neigt in diesen Fällen dazu, den Schmerz zu verhindern und in eine Schutzhaltung zu gehen. Wir könnten es auch „verschließen“ nennen. Das ist zwar überlebenswichtig, aber nicht entwicklungsorientiert. Wenn wir lernen, Rückmeldungen positiver zu formulieren, kann unser Gegenüber die Botschaft unmittelbarer aufnehmen und verwerten. Damit kommen wir alle schneller zum Ziel. Grundlage dafür ist eine Fehlerkultur, in der Scheitern ein Lernen ohne Gesichtsverlust bedeutet und in der sich Menschen entwickeln können.

Lernziele - Vorschläge

- Wahrnehmen – Falschgeben – Interpretation
- Feedback als Kommunikationsritual
- Feedforward als Entwicklungsnahrung
- Lernen aus Fehlern
- Konsequenzen ziehen aus entwicklungsorientierter Sicht
- Fehlerkultur, was heißt das?

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aller Ebenen, die an einem entwicklungsorientierten Kommunikationsstil interessiert sind und über den Zusammenhang von Fehlern und Lernen in ihrem Unternehmen reflektieren wollen.

Ablauf & Methodik

Aus der Tatsache, dass Teilnehmende nur selbst entscheiden können, ob gelernt wird oder nicht, leite ich meine Trainingsphilosophie ab: Meine Aufgabe sehe ich darin, **Lernprozesse bestmöglich vorzubereiten und zu fördern.**

Lernen gelingt erfahrungsgemäß am besten durch **aktive Beteiligung der Teilnehmenden.** Aus diesem Grund bekommen Sie neben aufbereiteten Kurz-Inputs auch Gruppenarbeiten, Selbsterfahrungssequenzen und viel Erfahrungsaustausch untereinander.

Dauer

Je nach Intensität und Zielgruppe ½ bis 2 Tage

Trainerteam



Susanna Margareta Weilke

Expertin für versteckte/unbewusste Potenziale

„Wenn du willst, dass etwas passiert, das bis jetzt noch nicht passiert ist, dann musst du etwas tun, das du bis jetzt noch nicht getan hast.“

Susanna Weilke bringt ihre TeilnehmerInnen mit eindrücklichen Übungen und Modellen an den Rand der Komfortzone, behutsam darüber hinaus und ermöglicht so Lernprozesse.

Sie unterrichtet an der FH des bfi angehende Projektmanager in Grundlagen der Führung und führte für die BTC Weiterbildung von 2007 - 2015 erfolgreich unterschiedlichste Führungs-Seminare und Simulationen durch.

Persönlichkeitsentwicklung wird bei ihr ganz groß geschrieben. Sie erweitert fundierte Kommunikations-, **Führungs- und Teamentwicklungs-**modelle um eine ganzheitliche Ansicht und kombiniert diese mit Erfahrungen aus Kundenprojekten und ihrem Einfühlungsvermögen. So werden ihre Seminare immer ein besonderes Erlebnis.

Der Workshop „**FFF**“ wurde als Pre-Workshop zur Führungssimulation „LEAD Reality – Simulation Learning“ entwickelt, in der mit den Teilnehmenden das Rückmelden aus konkret erlebten Situationen trainiert wird. Oft braucht es davor aber eine separate, intensive Trainingseinheit, um diesen Kommunikationsstil zu festigen und dort bereits gezielt anwenden zu können.